

From the industry for the industry: Kundenberater-Zertifizierung Bank

By



Drei führende Bildungsinstitute – Swiss Finance Institute, Universität Zürich, CYP Association – haben sich zusammengeschlossen und lancieren eine gemeinsame und umfassende Lösung für die Swiss Association for Quality (SAQ) Kundenberater-Zertifizierung Bank nach ISO Standard 17024, welche in vier Sprachen angeboten wird. Diese einzigartige Partnerschaft ermöglicht eine qualitativ hochstehende Ausbildung, Prüfung und Zertifizierung der Kundenberater der Bereiche Retail und Corporate Banking, sowie Wealth Management auf dem Swiss Banking School – Certification Portal.

Die Ausbildung ist vollständig modularisiert und auf die im Assessment identifizierten Bedürfnisse zugeschnitten. Dies bietet für Banken eine Vielfalt von Möglichkeiten, unternehmensspezifische Schulungen auf demselben Portal gleichzeitig zu implementieren. Massgeschneiderte Lehrgänge werden in unserem digitalen Training-House entwickelt.

Um unseren Kunden ein bestens betreutes Lernumfeld auf Ihrem bevorzugten Kanal zugänglich zu machen, arbeiten wir mit modernsten Plattformen und Lernmethoden. Online- und Präsenzmodule können gemäss den Präferenzen und dem Bildungsbedarf der Teilnehmer frei zusammengestellt werden. Die Fortschritte und das Erreichen der Lernziele werden gemäss den regulatorischen und institutionellen Vorgaben sichergestellt.

Zusätzlich besteht für die Banken die Möglichkeit, individuelle Module und massgeschneiderte Trainings wie die Cross Border Kurse in Wealth Management zu integrieren. Teilnehmer unseres Lehrgangs können Kreditpunkte (ECTS) in Weiterbildungsprogrammen wie dem Certificate of Advanced Studies (CAS) in Wealth Management der Universität Zürich anrechnen lassen.

Die Kombination von insgesamt mehr als 90 Jahren Erfahrung in der Ausbildung von Finanzfachpersonal soll beitragen, den Finanzplatz Schweiz und insbesondere die Kundenberater der Finanzinstitute weiterzubringen. Unser Angebot ist in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch ab Herbst 2016 verfügbar.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte

SFI Swiss Banking School Christoph Gosdenoz Project Manager Certification Phone +41 44 254 30 80 christoph.gosdenoz@sfi.ch	Universität Zurich – IBF Benjamin Wilding Managing Director Phone +41 44 634 40 56 benjamin.wilding@bf.uzh.ch	CYP Association Daniel Meyer Banking & Finance Essentials Phone +41 43 222 53 24 daniel.meyer@cyp.ch
---	--	---

Alexia Böniger, Chief Executive Officer, CYP Association: *Unsere Partnerschaft ermöglicht eine kundenorientierte Skalierung der Abläufe, wobei wir den Beratern der verschiedenen Kundensegmente modernste Technologie und konkurrenzfähige Preise bieten können.*

Dr. Gabriela Maria Payer, Head of Education and Member of the Management Board, Swiss Finance Institute: *Unsere Institute kombinieren Lehrkörper und Fachwissen aus Akademia und Industrie mit einem einzigartigen Leistungsausweis in der Talentförderung und Weiterbildung.*

Prof. Dr. Thorsten Hens, Director Institut Banking und Finance, Universität Zürich: *Drei führende Banking-Ausbilder, im Besitz der privaten und öffentlichen Schweizer-Finanzindustrie, bieten zusammen ein integratives Training und Prüfungen mit vertrauenswürdiger Governance, exzellenter Qualität und nahtlosen Integration an.*